

家用燃气快速热水器

安装使用说明书



■ 本产品由太平洋保险公司承保

目录

概述	01
1 阅读提示	
1.1 特别警示	01
1.2 适用范围	01
2 热水器的简介	
2.1 功能与特点	02
2.2 外形和内部结构图	03
2.3 技术参数	03
2.4 电气原理图	04
3 热水器的安装	
3.1 开箱检查	05
3.2 安装注意事项	05
3.3 安装定位尺寸	05
3.4 热水器主机的安装	06
3.5 排烟管的安装	06
3.6 冷、热水配管的安装	06
3.7 燃气配管的安装	06
3.8 安装完毕检查确认	06
4 热水器的使用	
4.1 使用前检查	07
4.2 初次运行	07
4.3 点火使用	07
4.4 水温调节	07
4.5 操作面板使用说明	08
4.6 使用注意事项	08
5 检查和维护	
5.1 日常检查注意事项	09
5.2 保养方法	09
5.3 防冻注意事项	09
5.4 排水防冻	09
6 异常状况和故障状况的判断及处理方法	
6.1 异常状况	10
6.2 故障状况	10

概述

尊敬的用户：

感谢您选用本公司生产的戴纳斯帝家用燃气快速热水器（以下简称热水器），能肯定的说，您选择的是具有无可争议优点的洗浴产品。

为了您长期满意的使用本产品，请您在使用之前仔细阅读说明书，并希望您将说明书妥善保存，以备需要时阅读。

本说明书旨在告知和建议您如何正确使用及维护您所安装的热水器。如有需要，请向本公司热水器售后服务部门寻求支持，此种支持只向本公司的用户提供。我们将回答您的问题，向您提供信息、合作或收集关于本公司产品和服务的情况和建议。

本产品安装使用简便，只需要连接到水/气管道、烟道和主电源上即可使用。可便捷地连续提供热水，为一个或多个用水点供应热水。适合于供应热水淋浴、洗手、厨房及其它洗涤之用。

本产品在操作性、可靠性和安全性方面都得到了完美的结合，同时采用了新型的电子控制设备，即使安装在水压低或水压经常变化的地方也能正常启动运行。本产品具有独特的控制装置和全面的安全保护装置，确保了使用的方便舒适性和安全可靠。

1 阅读提示

1.1 特别警示

- 1.1.1 本产品所使用的燃气种类必须同产品铭牌标识一致，严禁使用其它燃气作为气源，以防爆炸等严重安全事故发生；
- 1.1.2 安装热水器时应在热水器前的燃气管道上安装燃气截止阀；
- 1.1.3 本产品使用的燃气管道的气密性会影响人身和财产的安全，因此必须由具有燃气管道安装资质的单位负责施工；
- 1.1.4 热水器安装时应严格按说明书要求和相关规定执行；
- 1.1.5 排烟系统安装不当将造成烟气倒流，燃烧不完全，严重的会引发缺氧，一氧化碳中毒甚至爆炸危险；
- 1.1.6 安装时应使用原装配件，以免降低产品的安全性；
- 1.1.7 烟管安装时应使用原配烟道，不能随意改用其他烟道，以防造成烟气泄漏等意外发生。排烟管安装后必须认真检查，并不能随意搬动和调整；
- 1.1.8 热水器不要安装在卧室、客厅、浴室等房间内，以防渗水、漏电等意外发生；
- 1.1.9 热水器不要靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器安装，以免对电器操控造成影响；
- 1.1.10 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商或维修部等专业人员来更换；
- 1.1.11 本产品安装必须保留最小维修操作空间；
- 1.1.12 长时间不用，最好关闭燃气、进出水阀门，切断电源；冬天还需排空热水器内部残留水，以免热水器冻结造成损坏；
- 1.1.13 用户自己不应动安全泄压阀，应由专业人员来处理；
- 1.1.14 如需维修时，切不可私自动手拆卸，此时需联系本公司售后服务部门。

1.2 适用范围

产品型号	结构型式	燃气种类
JSQ22-A	鼓风式	天然气、液化石油气、人工煤气
JSQ23-A		
JSQ30-A		

注：具体使用燃气种类以产品铭牌为准。

2 热水器的简介

2.1 功能与特点

本公司生产的热水器，是使用燃气作燃料的燃气快速热水器，它可便捷地连续提供热水，可为一个或多个用水点供应热水，适合于供应热水淋浴、洗手、厨房及其它洗涤之用。

2.1.1 外型美观

时尚外观造型，体积小巧，结构紧凑，触控式按键，大尺寸显示屏，操作方便，静电喷涂烤处理；

2.1.2 操作简便

先进的微电脑智能控制系统，系统内置程序会根据用户所设定的温度及进水温度高低及环境等多组数据自动分析并设定机器工作的最佳参数，用户使用时只需打开热水龙头，热水便随之流出；

2.1.3 超低水压启动

最低工作水压可达 0.02MPa（水流量约为 2.5L/min），低水压住宅区也能使用；

2.1.4 智能宽幅精确恒温

智能控制系统，根据用户设定温度、水量大小、进出水水温，CPU 自动计算机器所需燃烧功率，通过智能变频燃烧技术和高性能的燃气比例阀的协同调节，快速进入所需燃烧状态，极速精准恒温，使用户得到适宜的温度，且水温波动较小；

2.1.5 智能变频燃烧

电子比例阀及分段火力燃烧，根据用户不同的热水需求，CPU 控制器智能调节燃烧器的火力分段和无极真流变频风机的送风量，使机器始终工作在最佳能效状态；

2.1.6 燃气稳压保护装置水过滤装置

采用比例阀控制稳压装置，稳压效果好，避免在使用时因燃气压力变化而出现水温忽冷忽热的现象；

2.1.7 水过滤装置

针对不同地域水质状况，在冷水入口处特别设置了可清洗的拆卸式过滤装置，保证机器水路系统清洁；

2.1.8 AI 人工智能记忆

机器由待机启动时，CPU 会自动启用上次设定的温度值进行工作，无须每次重新设定温度值，自动达到舒适温度；

2.1.9 缓点火功能设计

缓点火功能设计，保证热水器成功点火；专业设计火排，点火噪音小；

2.1.10 出水温度及故障显示

数字温度显示，工作过程中，随时显示即时温度。出现故障时，CPU 会自动诊断，即刻安全停机，显示屏显示故障代码；

2.1.11 触摸屏及数码显示

轻触式数码调温，轻松调节所需水温。LED 大屏幕人性化显示界面，使用户对机器的设定状态及运行状况时时全面了解，放心使用；

2.1.12 自动防冻电加热装置

机内特设自动防冻电加热装置，在低温严寒低区，能有效防止机内管路内；

2.1.13 多重安全保护装置

具有故障自诊断功能、故障代码显示、自动熄火保护，最高出水温度保护、极限温度保护、防干烧保护、燃烧室破损保护、防冻保护、45 分钟定时保护、50℃防烫伤自锁保护、缓点火保护、烟道堵塞保护、风压过大保护、意外停电安全保护、内置一氧化碳报警装置（选配）等，多重保护装置为用户营造一个安全、洁净、舒心的使用环境。

2.2 外形和内部结构图

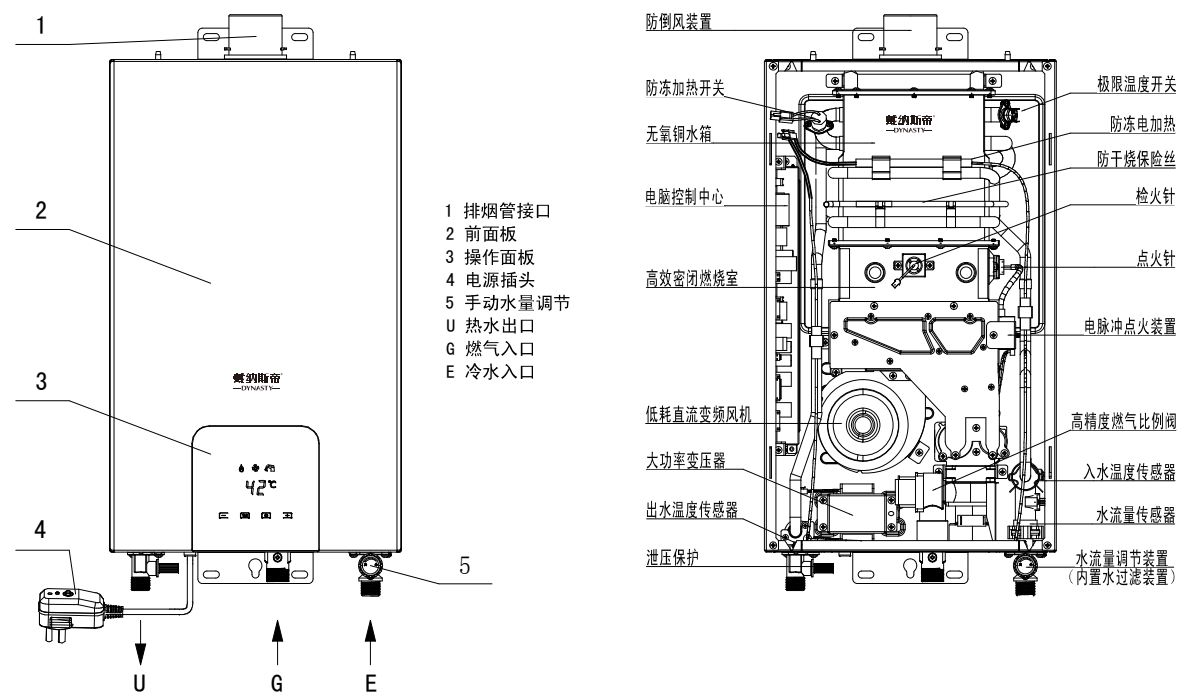


图 1 外形和内部结构图

2.3 技术参数

产品型号		单位	JSQ22-A	JSQ23-A	JSQ30-A
额定热负荷		kW	22	23	30
额定产热水能力($\Delta T=25^{\circ}\text{C}$)		kg/min	11	13	16
使用燃气种类			天然气、液化石油气、人工煤气		
额定燃气压力	天然气	Pa	2000		
	液化石油气	Pa	2800		
	人工煤气	Pa	1000		
排气方式			强制排气式		
额定状态下的热效率		%	$\geq 88\%$		
点火方式			水动式电脉冲点火		
适用水压		MPa	0.02~0.6		
最低启动水压		MPa	0.01		
热水温度调节方式			燃气电子比例阀+电子火力分段式燃烧		
接口尺寸	冷水入口	in	G 1/2"		
	热水出口	in	G 1/2"		
	燃气入口	in	G 3/4"		
	排烟管出口	mm	$\Phi 60$		
额定电压/频率			AC 220V/50HZ		
额定电功率		W	45W		
电加热功率(防冻装置)		W	85W		
外形尺寸		mm	550×330×160	600×360×160	

注：以上数据仅供参考，请以机器铭牌为准。

3 热水器的安装

3.1 开箱检查

热水器随机主要附件如下，详见附件袋内装箱清单。

附件名称	数量	附件名称	数量	附件名称	数量
说明书	1	排烟管	1	Ø8 尼龙膨胀管	5
保修卡	1	合格证	1	Ø4*50 木螺钉	5

3.2 安装注意事项

- 3.2.1 安装前请确认燃气种类与铭牌上所示燃气种类是否相同，电源电压是否符合，如果不符，严禁安装使用；
- 3.2.2 燃气种类不一致而仍然安装使用，会造成火灾事故或不完全燃烧而产生一氧化碳中毒及爆燃现象；
- 3.2.3 必须请特许的安装队和具备上岗证的专业人员进行安装，确保安全可靠正正确地使用本热水器；
- 3.2.4 本热水器只能安装在室内！不得安装于室外；
- 3.2.5 热水器应安装在通风换气良好的场所，严禁安装在卧室、地下室、浴室等通风不良的场所。为保证空气流通，应在安装热水器的房间设置面积 30cm² 以上与室外相通的进气口；
- 3.2.6 热水器严禁安装在电器设备及有易燃物品及腐蚀性化学药品旁边，以防止发生火灾或腐蚀机体；
- 3.2.7 本热水器为强制排气式，必须安装排烟管，排气端口应置于室外；
- 3.2.8 排烟管安装应沿出口方向稍向下倾斜 2 度左右，以防止烟气冷凝水倒流；
- 3.2.9 排烟管必须使用随机附件之排烟管（如长度不足时，可到经销商处购买）；
- 3.2.10 安装热水器的部位应是坚实牢固，且是不可燃材料建造。如是可燃或易燃材料时，应采用金属隔热板隔离，隔热板和墙面间隙应大于 10mm，且隔热板应比热水器外壳尺寸大 100mm。

3.3 安装定位尺寸

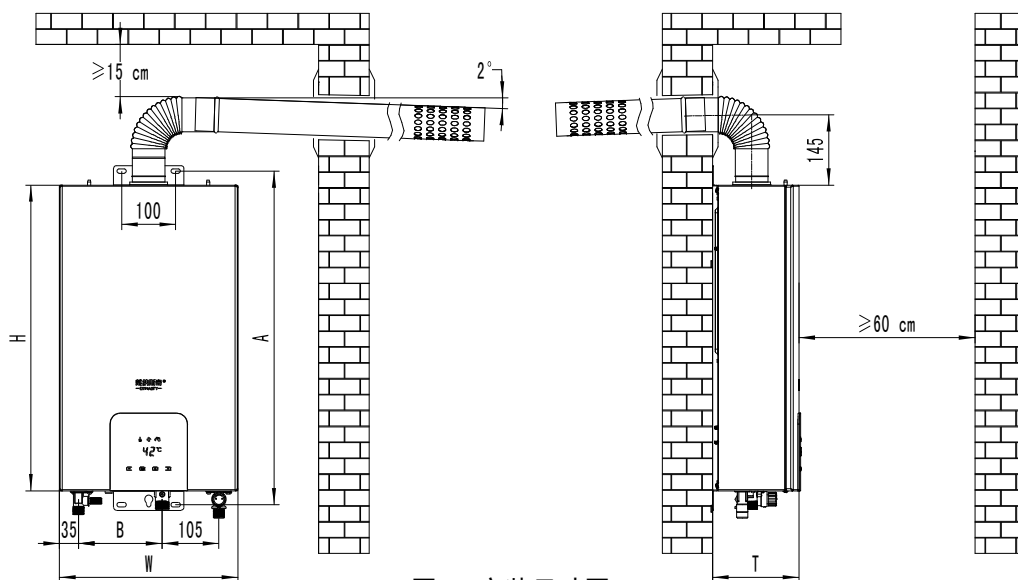


图3 安装尺寸图

产品型号	外形尺寸			安装定位与接口尺寸	
	H	W	T	A	B
JSQ22—A	550	330	160	600	155
JSQ23—A	600	360	160	650	185
JSQ30—A	600	360	160	650	185

3.4 热水器主机的安装

- 3.4.1 根据热水器的安装尺寸图，在安装热水器的墙壁上钻孔，并钉入 5 个 $\Phi 8\text{mm}$ 膨胀管；
- 3.4.2 取一个 $\Phi 6\text{mm}$ 膨胀栓螺钉旋进上方中间安装孔，拧到螺钉头距墙平面约 4mm 左右后，挂上热水器；
- 3.4.3 另取 4 颗膨胀栓螺钉旋于其它 4 个安装孔将热水器紧固；

注意：因本热水器会施加给墙壁约 15kg 重量，如墙体强度不足时，请做好加强措施。

3.5 排烟管的安装

- 3.5.1 根据热水器的安装尺寸图，在热水器上方或是上方侧面墙壁处打一个 $\Phi 70\text{mm}$ 的孔，让直径 $\Phi 60\text{mm}$ 的排烟管通出墙壁外部。在打孔时需要考虑向下 2 度的倾斜角度；
- 3.5.2 如果墙壁是可燃性材料，请将孔径开到 $\Phi 110\text{mm}$ 左右，并且在墙壁与排烟管之间放入隔热材料；
- 3.5.3 请用阻燃材料填满排烟管与墙壁之间的间隙；
- 3.5.4 排烟管连接好后，还需拧紧固定用螺丝，再使用防热铝箔纸进行密封处理。

3.6 冷、热水配管的安装（如 图 4）

- 3.6.1 为了维修和保养需要，请在靠近进水口处设置进水截止阀；
- 3.6.2 热水器的进出水接头处，建议使用不锈钢波纹管；
- 3.6.3 进水管在接入热水器前，请短时间放水，清洁进水管，以免杂物进入热水器堵塞管路。

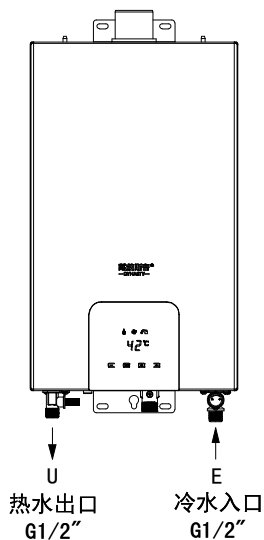


图 4 管路接口示意图

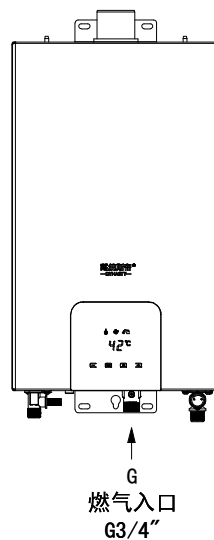


图 5 管路接口示意图

3.7 燃气配管的安装（如 图 5）

- 3.7.1 天然气用户请使用 1/2" 管径的燃气配管供气，管道应采用金属管，如用软管连接则需加管卡紧固。推荐选用 $\geq 3\text{m}^3/\text{h}$ 规格燃气表；
- 3.7.2 液化石油气用户，请选用内径 $\Phi 9.5\text{mm}$ 的优质专用胶管输送燃气。胶管一端同钢瓶上的优质调压阀连接，调压阀流量应达到 $1.2\text{m}^3/\text{h}$ ，胶管连接处需加管卡紧固；
- 3.7.3 检查管路连接是否正确，设备是否漏气，否则更换管件或重新安装。

3.8 安装完毕检查确认

- 3.8.1 热水器安装完成后，请仔细检查确认各配管的安装是否正确；
- 3.8.2 热水器的安装位置是否正确，周围是否存在易燃物及挥发性物品，空气是否能保持通畅；
- 3.8.3 检查燃气种类是否与热水器铭牌标识一致；
- 3.8.4 打开燃气截止阀门，并在各连接处涂上肥皂水泡沫，检查燃气供气管路是否存在漏气；
- 3.8.5 打开进水阀门及热水龙头，待水流出后，关闭热水龙头，并等待一段时间后，检查管路是否漏水；此时电源插头请不要插入插座。

4 热水器的使用

4.1 使用前检查

- 4.1.1 请用户在初次使用前再次检查确认所用的燃气种类是否与热水器铭牌标识一致；
- 4.1.2 确认热水器安装完好，仔细检查管路及烟管连接是否正确，有无泄漏；确认无误后，方可进行以下操作。

4.2 初次运行

- 4.2.1 首先，完全开启冷水进水龙头；
- 4.2.2 开启热水龙头，确认有水流出后关闭热水龙头，该操作可以确保热水器内注满水，防止干烧损坏机器；
- 4.2.3 插上电源插头，机器通电，处于待机状态；
- 4.2.3 按下显示面板上的开关键，并且调节水温到所希望的舒适温度；
- 4.2.4 开启热水龙头，稍等片刻，即有热水流出，可正常使用；
- 4.2.4 初次使用时，因燃气管路内存有空气，需反复开启/关闭热水龙头，直到热水器点燃火焰为止；
- 4.2.5 初次运行不正常时，请联系本公司售后服务部门。

4.3 点火使用

- 4.3.1 轻触开关按键，面板显示设定温度（默认为 42℃），机器自检正常即进入待机模式；
- 4.3.2 打开热水龙头，机器便会自动点火，热水随之流出；
- 4.3.3 关闭热水龙头，热水器停止工作，但风机会继续吹扫燃烧室数秒，随后停机，机器进入待机模式；
- 4.3.4 开关按键不关闭情况下为待机状态，下次使用时，只要打开热水龙头，热水器即可自动点火，设定温度默认为上次使用时所设定温度；为防止烫伤，当上次设定温度高于 50℃时，热水器再次启动时自动调节到 50℃；
- 4.3.5 为防止烫伤，每次使用热水时，请务必先用手确认热水出水温度后再行使用。

4.4 水温调节

- 4.4.1 按温度调节按键选择希望的温度；
- 4.4.2 温度设定范围为 35~70℃（默认温度为 42℃），待机状态下最高可调整到 70℃；
- 4.4.3 设定温度低于 50℃时，热水器运行时设定温度最高只能调到 50℃；而设定温度高于 50℃时，机器运行过程中设定温度只能往下调，此设定可防止烫伤；
- 4.4.4 在温度范围为 35~50℃区间内，温度以 1℃为单位调节；在设定温度范围为 50~70℃内，只可设定 50、55、60、65、70 五个温度点，而设定完温度后会闪烁 3 次显示设定温度，随后显示实际出水温度；
- 4.4.5 当热水器温度设定在高温区燃烧时，如果此时关闭操作面板或关闭热水龙头熄火，再重新开启时，为防止烫伤，系统会自动锁定最高温度为 50℃；
- 4.4.6 当热水器电源切断时，再次开启电源时，热水器显示为默认温度 42℃；
- 4.4.7 本机专门设置一键节能操作，在任意设定温度条件下，只需轻轻一按“”一键节能按键，机器设定温度立即调整为 38℃，此状态下能达到更好的节能洗浴效果；
- 4.4.8 为了使机器在进水温度较低的情况下，也能达到更好的恒温使用性能，因此我们在机器上特设水量调节旋钮。当出现出水温度低于设定温度时，请将水量调节旋钮适当关小，使您得到最佳的恒温调节范围；
- 4.4.9 寒冷季节，在设定温度时，请根据管路的距离，适当将设置温度调高，以免因管路的热损失导致出水温度不热。

4.5 操作面板使用说明

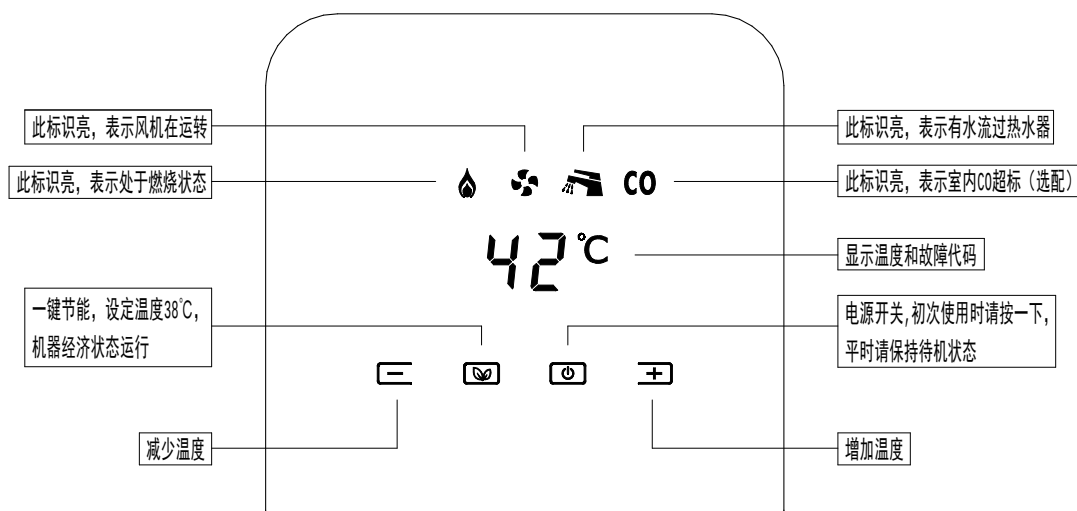


图 6 操作面板示意图

4.6 使用注意事项

- 4.6.1 热水器在使用时，会消耗室内空气，为保持室内空气流通，所以请务必打开门窗；
- 4.6.2 打开热水龙头时，最好调至最大的热水位置，尽量不要人为混合冷水，因为混水后会影响到热水的出水量；
- 4.6.3 定期检查进水口、出水口和燃气进气口，特别是安装在隐蔽位置的热水器；
- 4.6.4 为了防止被热水烫伤，使用莲蓬头淋浴时请勿直接往头部和身上淋水，应该先以手确认热水温度后再行使用；
- 4.6.5 为了防止被高温热水烫伤，使用高温的热水后，因为管路中还残留有高温的热水，再次使用莲蓬头淋浴时，请务必先用手确认热水的温度适合之后再行使用；
- 4.6.7 使用中要经常检查排烟管出口端是否有胶袋等异物堵塞，以免烟气不能排出室外，造成一氧化碳中毒；
- 4.6.8 为了防止万一发生事故，长时间不使用热水器时，请关闭电源开关、进水阀、燃气阀，冬季严寒地区还要注意排干机器内部管道中残留水；
- 4.6.9 热水器工作时或工作后，排气管及排气管周围部件温度较高，请勿用手触摸，以免烫伤；
- 4.6.10 热水器工作时或工作后，机器附近温度会上升，切勿在热水器附近放置汽油、苯类等易燃易爆物品；
- 4.6.11 热水器内部有 220V 带电部件和精密电子部件，非专业维修人员请勿打开机盖，以免发生触电事故和其他不必要的损失；
- 4.6.12 使用中如果听到异常或不正常燃烧声音，请立即关闭燃气阀门和水龙头，并通知经销商或本公司特约维修点。

特别提醒：使用时如闻到燃气味或不正常气味，可能导致中毒和爆炸的危险！应即采取以下措施：

- 不要使用明火，打开或关闭任何电器设备，例如灯、电视、打火机或吸烟等；
- 迅速关闭燃气阀门，打开门窗；
- 立即离开房间，并向其它邻居发出警报；
- 通知您的设备经销商或相关燃气管理部门。

5 检查和维护

5.1 日常检查注意事项

- 5.1.1 请不要拆卸燃气通路及安全装置；
- 5.1.2 热水器外观是否正常，管路接口是否有漏水、漏气；
- 5.1.3 使用过程中，是否有异常声响；
- 5.1.4 热水器周围及排烟口、排烟管附近是否有易燃物，排烟管出口是否有异物堵塞；
- 5.1.5 燃气通路检查：请用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现有气泡产生则为漏气部位，需立即联系专业人员处理；
- 5.1.6 经常检查供气管道是否完好，有无老化、裂纹，发现异常现象需及时联系专业人员处理。

5.2 保养方法

- 5.2.1 保养时请务必关闭燃气阀，拔掉电源插头，待机器冷却后再进行；
- 5.2.2 当热水器表面脏污时，请用布或海绵粘上中性清洁剂擦拭；
- 5.2.3 因机器内部有电子零件，保养时请注意避免水分渗入内部，切不可打开热水器面板，以免造成故障；
- 5.2.4 请关闭进水阀，卸下手动调节阀中的进水滤网，将进水滤网清洗干净，保证水路畅通。

5.3 防冻注意事项

- 5.3.1 当热水器安装所处的环境温度下降到 4℃ 以下时，出水的水管或器具内的水有结冰的可能；
- 5.3.2 结冰后，可能会引起热水器和进出水管的损坏，易发生漏水，热水器干烧等危险；
- 5.3.3 热水器结冰后，打开出水阀无水流出，请拔掉电源，并等其自然解冻，待有水流出后，仔细检查进、出水管及热水器主机有无漏水，确认无漏水后，方可使用；
- 5.3.4 由于结冰而造成的热水器损坏不属于保修范围。

5.4 排水防冻

- 5.4.1 在以下情况时请进行排水防冻：
- 5.4.2 长期停用时，请关闭进水阀和燃气阀门，冬季还要排空热水器内残留水份；
- 5.4.3 室外温度接近或低于 0℃ 以下请进行排水防冻。

排水防冻方法：

- 关闭电源，拔掉电源插头；
- 关闭燃气管上的燃气阀门，关闭进水阀；
- 打开所有水龙头（包括浴室内淋浴喷头）；
- 请旋下进水口处的过滤网与出水口处的泄压阀，排干机器内部残留水；
- 等水排尽后再次安装并旋紧进水口处的滤网和出水口处的泄压阀；
- 重新使用热水器时，请按初次使用热水器方法给热水器注水，再按照正常操作使用热水器。

6 异常状况和故障状况的判断及处理方法

6.1 异常状况

作为用户，你只能尝试校正如下问题，如不起作用，请即刻联系经销商或本公司售后服务部门。

现象	原因及处理方法
初次或长期不用时，很难点着	因燃气配管内有空气，请重复操作关闭热水龙头，再打开之动作
连续长时间使用自动熄火	连续使用超过 45 分钟，超时使用安全保护装置动作，关闭再重新打开水龙头即可恢复工作
打开水龙头也不能立即出热水	热水器至热水龙头有一段距离，因水管内残留有水，故需一段时间。
热水龙头开得较小而变成冷水	水流时大时小热水器无法启动，热水器熄火变成冷水，请将水龙头开启水量调大一些
排烟管出口冒白烟	因排出烟气中含有水蒸气，遇外部冷空气就产生了白色气体
即使关闭水龙头，短时间内，风机也会转动	因为要排出燃烧室内的废气，风机有延时停机设计
热水器在使用过程中有时会产生啸叫声	燃气是否用完或是燃气减压阀输出压力太低

6.2 故障状况

使用过程中，如果操作面板上温度显示熄灭，面板显示器显示相应故障代码，是安全装置启动所致。请参考下表查找故障原因及相应处理方法。

故障代码	故障原因	状态	故障处理方法
E01	连续燃烧 45min 定时时间到	锁定	安全装置启动，关闭热水龙头数秒钟后再开启即可
E02	点火失败	锁定	检查燃气开关是否打开、燃气压力是否正常，关闭热水龙头数秒后开机。如果问题仍然存在，请与本公司售后服务人员联系
E03	入水温度传感器故障	锁定	请与本公司售后服务人员联系
E04	出水温度传感器故障	锁定	请与本公司售后服务人员联系
E05	火焰检测故障点火前检测到火焰	自动恢复	关闭水龙头再重新开启。如果问题仍然存在，请与本公司售后服务人员联系
E06	风压故障	自动恢复	关闭电源，等待数秒钟，再重新启动热水器。如果问题仍然存在，请与本公司售后服务人员联系
E07	过热、防破损及意外意火	锁定	检查燃气供气是否中断，如供气正常，请与本公司售后服务人员联系
E08	出水温度超过 80℃时	自动恢复	查看进水量是否太小，关闭水龙头再重新开启
E09	风机故障	锁定	请与本公司售后服务人员联系
C0	一氧化碳 (CO) 异常	自动恢复	安装机器的房间一氧化碳 (CO) 超标，请立即打开门窗进行通风；等一氧化碳 (CO) 浓度符合安全标准时，报警解除
---	非法机型故障，显板会显示 “---”	锁定	请与本公司售后服务人员联系

戴纳斯帝®

—DYNASTY—

ISO9001 ISO14001

意大利戴纳斯帝热能技术(国际)有限公司 监制

ITALY DYNASTY HEATING AND VENTILATION TECHNICAL (INTERNATIONAL) CO., LTD.

中外
合资 浙江双菱戴纳斯帝电气有限公司 制造
ZHE JIANG SHINING DYNASTY ELECTRIC CO., LTD.

地址：浙江省台州市路桥区新安南街689号 邮编：318050

网址：www.shiningdynasty.com

全国咨询热线：400-6161-277

生产许可证编号：XK21-005-00037